

## KOMPLEXNÁ ROČNÁ ÚDRŽBA

Zmluva o dielo č. 020120 o vykonaní servisných prác výpočtovej techniky, údržbe softvérového a hardvérového vybavenia PC/NB uzatvorená podľa ust. § 536 a nasl. Obchodného zákonníka:

### Zmluvné strany

Objednávateľ:

Obec Zemplín  
V zastúpení: Mikuláš Takács, starosta  
č. 49  
076 34 Ladmovce  
Tel.: + 421 56 628 61 15  
(ďalej len objednávateľ)

a

Zhotoviteľ:

Peter Tancsák - Nibble IT  
Horešská 1032/64, 077 01 Kráľovský Chlmec  
IČO: 46284478  
DIČ: 1084254127  
tel.: +421 918 755 221  
e-mail: tancsak@ibbleit.sk  
Prevádzka:  
L. Kossutha 101/1270, 077 01 Kráľovský Chlmec  
(ďalej len zhotoviteľ)

### I.

#### Úvodné ustanovenie

Zmluvné strany vzájomne prehlasujú, že sa presvedčili o identite druhej zmluvnej strany a že označenie zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto zmluvy zodpovedá aktuálnemu stavu zapísanému v obchodnom registri.

### II.

#### Predmet zmluvy a spôsob plnenia

2.1. Predmetom zmluvy je servis a údržba výpočtovej techniky, jednotlivých komponentov PC/NB, údržba štandardného softvérového vybavenia, ktoré sú majetkom objednávateľa v priestoroch objednávateľa. Objednávateľ si vybral nasledovný balík služieb:

Názov služby:	Balík komplexnej ročnej údržby obsahuje:	Cena bez 20% DPH:	
Standard	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servis a údržba PC/NB do 5ks</li> <li>• Štvrťročná údržba zariadenia (kompletné rozobratie a vyčistenie zariadenia od prašnosti, aktualizácia operačného systému, test HDD a ich ďalšia spoľahlivosť, optimalizácia zariadenia, v prípade potreby reínštalácia operačného systému)</li> <li>• V prípade zlyhania, poruchy :               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Bezplatný servis zariadenia po dobu jeho určenia</li> <li>○ Diagnostika zariadenia</li> <li>○ Výmena komponentov</li> <li>○ Bezplatný príchod technika*</li> <li>○ Poskytovanie telefonických konzultácií*</li> </ul> </li> </ul>	600 € / rok	<input checked="" type="checkbox"/>
Extra	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Balík služieb Standard</li> <li>• Zálohovanie dát štvrťročne</li> <li>• Výmena jednotlivých častí komponentov (t.j. napájací konektor, USB konektor, kondenzátor, dióda a pod.)</li> <li>• Odvírenie PC/NB</li> <li>• Poskytovanie telefonických konzultácií**</li> </ul>	900 € / rok	<input type="checkbox"/>
Extra plus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Balík služieb Extra</li> <li>• Záchrana dát, obnova dát</li> <li>• Poskytovanie telefonických konzultácií***</li> <li>• poskytovanie pohotovostných služieb v mimopracovnom čase a počas mimopracovných dní</li> <li>• zapožičanie funkčného ekvivalentu v prípade opravy</li> </ul>	1500 € / rok	<input type="checkbox"/>
Individual	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servis a údržba 1ks PC/NB (balík obsahuje služby z balíka Standard)</li> </ul>	150 € / rok	<input type="checkbox"/>

\* Bezplatný príchod technika sa vzťahuje do vzdialenosti 20km od prevádzky zhotoviteľa ale max. 10 krát počas aktívnej zmluvy.

\*\* Poskytovanie telefonických konzultácií počas pracovnej doby zhotoviteľa t.j. od 8:30 do 16:30.

\*\* Poskytovanie telefonických konzultácií od 6:30 do 18:30.

\*\*\* Poskytovanie telefonických konzultácií od 6:00 do 21:00 vrátane mimopracovných dní.

2.2. Objednávateľ nahlási servis a údržbu výpočtovej techniky a programového vybavenia telefonicky na číslo: 0918 755 221 (Peter Tancsák) alebo mailom : tancsak@nibbleit.sk

2.3. Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť servis a údržbu podľa bodu 2.1. v prípade havarijných stavov **do 48 hodín** od ich nahlásenia podľa bodu 2.2. v rámci pracovnej doby od 8:30 hod. do 16:30 hod. cez pracovné dni, inak najneskôr do 5 dní od ich nahlásenia, okrem prípadu keď zhotoviteľ čerpá dovolenku. Nezáväzné poruchy a iné servisné činnosti, budú odstránené v termíne, určenom po vzájomnej dohode, najneskôr do 10 pracovných dní od ich nahlásenia.



IV.  
Závěrečné ustanovenia

- 4.1. Zmluva sa uzatvára na dobu **určitú** od 23.01.2020 do 23.01.2021.
- 4.2. Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 4.3. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluva sa môže meniť a dopĺňať len na základe dohody obidvoch zmluvných strán a len písomnou formou.
- 4.4. Objednávateľ aj zhotoviteľ sa dohodli, že túto zmluvu je možné ukončiť jednostrannou výpoveďou a to aj **bez udania dôvodu**. V tomto prípade je výpovedná doba jeden mesiac a začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede druhej zmluvnej strane, pričom právne účinky výpovede zo strany objednávateľa a tým aj zánik tejto zmluvy nastávajú až uhradením všetkých záväzkov objednávateľa voči zhotoviteľovi, ktoré vznikli v súvislosti s touto zmluvou. V prípade ukončenia zmluvy je platba podľa bodu 3.1 **nenávratná**.
- 4.5. Zmluvné strany prehlasujú, že prípadné spory budú riešiť predovšetkým dohodou.
- 4.6. Zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti touto zmluvou neupravené sa spravujú právnym poriadkom platným na území Slovenskej republiky.
- 4.7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pred podpísaním celú prečítali a že jej obsahu porozumeli, že bola uzatvorená na základe ich pravej a slobodnej vôle, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok, čo potvrdzujú svojím podpisom na tejto zmluve.
- 4.8. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania a s účinnosťou dňa 23.01.2020.
- 4.9 Zánik tejto zmluvy nastáva dňom 23.01.2021.

V Kráľovskom Chlmcí, dňa 23.01.2020 KANCELÁRSKEJ TECHNIKY

Za Nibble IT

(Zhotoviteľ):

Nibble IT  
Peter Tancsák, mobil: +421 918 255 221  
Horovská 1632/64, 877 01, Kráľ. Chlmec  
IČO: 46264478, IČ DPH: SK1084254127

Ing. Peter Tancsák

štatutárny zástupca

Za obec Zemplín

(Objednávateľ):

170

Mikuláš Takács

starosta